

ตอนที่ 5

สรุปผลการประเมินตนเอง และทิศทางการพัฒนา

ผลการประเมินตนเองของ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2554
สรุปได้ ดังนี้

สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ 11 องค์ประกอบ

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินตนเอง		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	6 ข้อ	5 ข้อ	3
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 (สมศ.16.1)	4 ข้อ	3 ข้อ	3
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 (สมศ.16.2)	ค่าเฉลี่ย 4	ค่าเฉลี่ย 4.09	4.09
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 (สมศ.17)	5 ข้อ	2 ข้อ	2
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1			3.02
องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ร้อยละ 15	ร้อยละ 9.09	1.52
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ร้อยละ 30	ร้อยละ 23.49	1.96
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	7 ข้อ	7 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	7 ข้อ	7 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	7 ข้อ	7 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	4 ข้อ	4 ข้อ	4
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 (สมศ.1)	ร้อยละ 88	ร้อยละ 88.53	4.43
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 (สมศ.2)	ค่าเฉลี่ย 4	ค่าเฉลี่ย 4.09	4.09
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11 (สมศ.3)	ร้อยละ 22.50	ร้อยละ 22.50	4.50
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12 (สมศ.4)	-	-	-
ตัวบ่งชี้ที่ 2.13 (สมศ.14)	ค่าดัชนี 3	ค่าดัชนี 2.10	1.75
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2			3.94

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ 11 องค์ประกอบ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินตนเอง		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา			

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	7 ข้อ	7 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	6 ข้อ	6 ข้อ	5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3			5
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	7 ข้อ	8 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	20,000 บาท	24,426.92บาท	4.88
ตัวบ่งชี้ที่ 4.4 (สมศ.5)	ร้อยละ 4	ร้อยละ 4.92	2.46
ตัวบ่งชี้ที่ 4.5 (สมศ.6)	ร้อยละ 14.55	ร้อยละ 4.55	1.14
ตัวบ่งชี้ที่ 4.6 (สมศ.7)	ร้อยละ 10	ร้อยละ 13.64	5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4			3.91
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 (สมศ.8)	ร้อยละ 30	ร้อยละ 50	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 (สมศ.9)	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5.1 (สมศ.18.1)	4 ข้อ	4 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5.2 (สมศ.18.2)	4 ข้อ	4 ข้อ	5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5			5
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	6 ข้อ	6 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 (สมศ.10)	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 6.3 (สมศ.11)	5 ข้อ	5 ข้อ	5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6			5

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ 11 องค์ประกอบ (ต่อ)

องค์ประกอบคุณภาพ	ผลการประเมินตนเอง		
	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	6 ข้อ	5 ข้อ	3
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	4 ข้อ	3 ข้อ	3
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	4 ข้อ	4 ข้อ	4
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	5 ข้อ	4 ข้อ	3
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5 (สมศ.12)	-	-	-

ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 (สมศ.13)	ค่าเฉลี่ย 3	ค่าเฉลี่ย 3.70	3.70
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 7			3.34
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ			
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	7 ข้อ	7 ข้อ	5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 8			5
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ			
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	9 ข้อ	9 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 9.2 (สมศ.15)	4	4.28	4.28
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 9			4.64
องค์ประกอบที่ 10 องค์ประกอบนโยบายสถานศึกษา 3 ดี			
ตัวบ่งชี้ที่ 10.1	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 10.2	3 ด้าน	3 ด้าน	5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 10			5
องค์ประกอบที่ 11 การดำเนินงานเพื่อบรรลุถึง อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย			
ตัวบ่งชี้ที่ 11.1	5 ข้อ	5 ข้อ	5
ตัวบ่งชี้ที่ 11.2	5 ข้อ	5 ข้อ	5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 11			5
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ทุกองค์ประกอบ			4.20

สรุปผลการประเมินรวม

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดแข็ง

คณะมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรมีหลักฐานที่บ่งบอกว่าได้นำผลการติดตามและประเมินผลรายงานต่อผู้บริหารตามเกณฑ์มาตรฐาน ข้อ 6,7,8

จุดที่ควรพัฒนา

1. การที่คณะอ้างว่าได้นำอัตลักษณ์ที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยมาเป็นอัตลักษณ์ของคณะนั้น คณะยังไม่สามารถนำหลักฐานมาแสดงได้ว่าการนำอัตลักษณ์ดังกล่าวไปถ่ายทอดสู่ประชาคมของคณะอย่างเป็นทางการ

2. คณะยังสับสนเกี่ยวกับอัตลักษณ์ จุดเน้น จุดเด่นและความเชี่ยวชาญเฉพาะของคณะ ดังนั้นคณะควรแสดงหลักฐานการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ให้ชัดเจนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรนำผลการติดตามและประเมินผลรายงานให้ผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารคณะทราบ เพื่อที่จะได้ปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี
2. การถ่ายทอดอัตลักษณ์สู่ประชาคมคณะอาจทำได้หลายช่องทาง เช่น จัดทำเป็นประกาศ คณะ และประกาศทางเว็บไซต์ของคณะ
3. การนำอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมาใช้เป็นอัตลักษณ์ของคณะต้องผ่านความเห็นชอบมา แสดง เช่น รายงานการประชุมกรรมการบริหารคณะ เป็นต้น
4. คณะควรทบทวนให้มีการดำเนินงานตามเอกลักษณ์อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เช่น หากคณะ เน้นเรื่องความสามารถทางภาษาก็ควรนำเอาผลการดำเนินงานด้านภาษามาอ้างอิง

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง

1. มีกระบวนการในการพัฒนาหลักสูตรที่เป็นระบบและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษา
2. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจริง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ลาศึกษาต่อและพัฒนาประสิทธิภาพการจัดทำผลงานทางวิชาการให้เพิ่มขึ้น เช่น ให้อาจารย์ลาศึกษาหรือเวลาในการศึกษาต่อในภาคพิเศษ ทุนส่งเสริมการทำงานทางวิชาการ เป็นต้น
2. จัดทำแบบรายงานการนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษา อบรมมาพัฒนาหรือปรับปรุงการเรียน การสอน
3. จัดทำแบบรายงานการรายงานผลสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาอาจารย์
4. จัดทำแบบรายงานการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารงาน
5. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรให้หลากหลายใช้การวัดและประเมินผลที่หลากหลาย สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ กิจกรรมควรเน้นให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง
6. จัดทำแบบรายงานการจัดการเรียนรู้ที่ได้รับจากการวิจัยและแบบรายงานการพัฒนา/ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ปรับปรุงอาคาร ห้องน้ำ มุมพักผ่อนโดยจัดทำหลังคา
2. ขยายห้องสมุดและเพิ่มคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
3. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์หรือโครงการหรือลักษณะอื่น ๆ ที่แสดงให้เห็นถึงการนำผลการสำรวจ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมาพัฒนาการเรียนการสอน
4. ควรมีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทุกรายวิชา
5. การจัดทำโครงการสอนหรือกำหนดการสอนต้องระบุวัตถุประสงค์หรือผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ ชัดเจนและสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานของ สกอ. รวมถึงกิจกรรมการเรียนการสอนต้องระบุกิจกรรมที่ แสดงถึงการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและวิธีการจัดและประเมินผลที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดแข็ง

คณะมีระบบการให้วิธีการคำปรึกษาทางวิชาการบริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาศิษย์และเก่า

แนวทางเสริมจุดแข็ง

คณะควรดำเนินการระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้เข้มแข็งมากขึ้น เช่น การกำหนดตารางที่ปรึกษาที่เด่นชัด มีการบันทึกประเด็นที่คำปรึกษาและข้อมูลประวัตินักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้แนะนำ

จุดที่ควรพัฒนา

มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ และประสบการณ์ให้กับศิษย์เก่าบ่อย

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาที่สอดคล้องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ประการ
2. ควรเพิ่มช่องทางการจัดกิจกรรมให้ศิษย์เก่ามากขึ้น เช่น การสื่อสารทาง Web site facebook
3. ควรมีการพัฒนาความรู้ให้แก่ศิษย์เก่า เช่น การอบรม สัมมนา

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดแข็ง

-

แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะควรหาช่องทางในการเผยแพร่ผลงานวิชาการให้หลากหลายมากขึ้นนอกจาก CEWEC
2. เร่งรัดการทำงานวิจัยของบุคลากรเพื่อให้มีผลงานเผยแพร่มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ส่งเสริมและสนับสนุนในการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ เช่น การอบรม/สัมมนา

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดแข็ง

คณะมีระบบและกลไกการบริการวิชาการและมีโครงการบริการวิชาการที่ให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมและยังนำโครงการไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริมและปรับปรุงโครงการให้ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการควรทำให้ครบองค์ประกอบของรายงานตามรูปแบบของสถาบันวิจัยและพัฒนา เช่น การรายงานเรื่องความพึงพอใจ
2. Update โครงการทางวิชาการลง Website คณะอยู่เสมอ

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง

คณะมีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและบูรณาการกับการเรียนการสอนรวมถึงมีการประเมินผลและนำผลการประเมินไปปรับปรุงเพื่อใช้กับการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา

แนวทางเสริมจุดแข็ง

คณะควรมีพื้นที่เพื่อการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรมให้โดดเด่น

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ในการรายงานผลการดำเนินงานโครงการควรมีการนำเสนอในวาระการประชุมคณะหรือทำเป็นบันทึกเสนอคณบดี
2. ใบโครงการสอนรายวิชาที่มีการบูรณาการงานด้านศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอนควรมีรายละเอียดกิจกรรมให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดแข็ง

-

แนวทางเสริมจุดแข็ง

-

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะยังไม่มีแต่งตั้งคณะกรรมการประจำคณะทำให้ยังไม่มียุทธศาสตร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายมาปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจในตัวบ่งชี้ที่ 7.1
2. การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของคณบดียังไม่มีหลักฐานมาอ้างอิงให้ชัดเจนว่าข้อใดใช้หลักฐานอะไร
3. การจัดการความรู้ของคณะยังไม่ครอบคลุมพันธกิจที่กำหนดไว้ในตัวบ่งชี้ที่ 7.2 มีหลักฐานปรากฏให้เห็นเพียงด้านเดียว คือ ด้านการวิจัยแต่ไม่ปรากฏหลักฐานว่ามีการจัดการความรู้ด้านการผลิตบัณฑิต
4. ระบบสารสนเทศของคณะยังไม่ครอบคลุมพันธกิจตามที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานข้อ 2 ของตัวบ่งชี้ที่ 7.3

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรเร่งรัดให้มีการสรรหาคณะกรรมการบริหารคณะประจำคณะโดยเฉพาะผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก
2. หลักฐานการบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลจะต้องพิจารณาความเหมาะสมและสอดคล้องเป็นข้อ ๆ และควรมีความน่าเชื่อถือได้
3. ควรเพิ่ม KM ด้านการผลิตบัณฑิตอีกด้านหนึ่งในการดำเนินงานในปีต่อไป
4. ควรจัดทำสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกด้านเพื่อประโยชน์ในการบริหารงาน คณะควรสร้างทีมงาน (Teamwork) ให้เข้มแข็งเพื่อช่วยกันทำงานให้ได้ไม่ควรให้เป็นภาระหนักของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดแข็ง

มีระบบตรวจสอบการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมและสนับสนุนระบบการเงินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ควรมีการประเมินและติดตามการใช้งบประมาณเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

มีการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ควรมีการนำผลการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์มาวิเคราะห์ และปรับปรุงกลยุทธ์ในแผนการดำเนินงานและติดตามอย่างสม่ำเสมอ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดแข็ง

มีการดำเนินกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ และเล็งเห็นถึงความสำคัญในระบบประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เห็นว่าเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของทุกคนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
2. ระบบและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ประเมินและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าประสงค์ และระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด

จุดที่ควรพัฒนา

-

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 10 องค์ประกอบตามนโยบายรัฐบาลสถานศึกษา 3 ดี (3D)

จุดแข็ง

1. มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่สอดคล้องกับสถานศึกษา 3 ดี (3D)
2. มีความรู้เจตคติที่ดีตลอดจนเกิดพฤติกรรม มีโครงการสนับสนุนนโยบายสถานศึกษา 3 ดี (3D) รายงานผลการเข้าร่วมโครงการของนักศึกษาครบทั้ง 3 ด้าน และมีรายงานการประเมินผลโครงการครบทั้ง 3 ด้าน

แนวทางเสริมจุดแข็ง

ส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่สอดคล้องกับสถานศึกษา 3 ดี (3D) อย่างต่อเนื่อง และให้นักศึกษาและอาจารย์เข้ามีส่วนร่วมให้มากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

องค์ประกอบที่ 11 การดำเนินงานเพื่อบรรลุถึงอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

จุดแข็ง

คณะมีแผน/กิจกรรมที่เป็นการนำไปสู่การบรรลุการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการให้โอกาสที่บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติการของคณะ

แนวทางเสริมจุดแข็ง

คณะควรดำเนินการระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้เข้มแข็งมากขึ้น เช่น การกำหนดตารางที่ปรึกษาที่เด่นชัด มีการบันทึกประเด็นที่ให้คำปรึกษาและข้อมูลประวัตินักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้แนะนำ

จุดที่ควรพัฒนา

คณะควรดำเนินการระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้เข้มแข็งมากขึ้น เช่น การกำหนดตารางที่ปรึกษาที่เด่นชัด มีการบันทึกประเด็นที่ให้คำปรึกษาและข้อมูลประวัตินักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้แนะนำ

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง