

## ตอนที่ 3

### การนำผลการประเมินครั้งที่ผ่านมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

จากการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา และได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดี ดังนี้

#### การนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ

ในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2552

1. ผลการประเมิน ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ ผลการดำเนินงานได้คะแนน 1

สิ่งที่คณะได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนของตัวบ่งชี้คือ

- 1.1 มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาชี้แจงรายละเอียดของข้อบังคับ ระเบียบและประกาศที่เกี่ยวกับหลักสูตร วิชา การลงทะเบียนเรียน เพื่อให้นักศึกษาปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง
- 1.2 กำกับ ดูแล การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาให้ถูกต้อง
- 1.3 ติดตามให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่มีปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน
- 1.4 ใส่งานหาไว้ในแผนการแนะแนวศึกษาต่อของคณะ

2. ผลการประเมิน ตัวบ่งชี้ที่ 2.5 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอกหรือเทียบเท่าต่ออาจารย์ต่ออาจารย์ประจำ ผลการดำเนินงานได้คะแนน 1

สิ่งที่คณะได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนของตัวบ่งชี้คือ

- 2.1 กำหนดแนวทางการส่งเสริมการศึกษาต่อเพื่อกระตุ้นให้อาจารย์มีความกระตือรือร้นที่จะศึกษา หาความรู้ อย่างต่อเนื่องจนถึงระดับปริญญาเอก
- 2.2 จัดให้มีโครงการแนะแนวการศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาแก่อาจารย์เพื่อประกอบการเตรียมตัวและตัดสินใจศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา
- 2.3 จัดโครงการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม SPSS แก่อาจารย์เพื่อใช้ในการทำวิทยานิพนธ์/วิทยุบัณฑิตที่ถูกต้อง
- 2.4 แสวงหาทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก

3. ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ผลการดำเนินงานได้คะแนน 1

สิ่งที่คณะได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนของตัวบ่งชี้คือ

- 3.1 คณะได้กำหนดมาตรการจูงใจให้คณาจารย์พัฒนาผลงานทางวิชาการเพื่อขอเลื่อนวิทยฐานะสูงขึ้น เช่น การยกย่องชมเชยอาจารย์ที่ได้เลื่อนตำแหน่ง การให้เงินรางวัล เป็นต้น
- 3.2 จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการแก่คณาจารย์
- 3.3 ช่วยเหลือและสนับสนุนการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาของอาจารย์ที่เข้าหลักเกณฑ์อย่างมีคุณภาพ
- 3.4 จัดให้มีโครงการอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Word อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเรียบเรียงตำรา วิทยานิพนธ์และงานวิจัย

4. ผลการประเมิน ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี ผลการดำเนินงานได้คะแนน 1

การนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขทำได้ค่อนข้างยากเนื่องจากการจัดงานอยู่นอกเหนือการควบคุมของสถาบันอุดมศึกษาแต่จะขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจของประเทศ

สิ่งที่คณะสามารถทำได้ก็คือ การเข้มงวด เอาใจใส่ดูแลให้บัณฑิตสำเร็จการศึกษาอย่างมีคุณภาพ เป็นคนดี มีจิตสาธารณะและมีทักษะในวิชาชีพเพื่อให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

5. ผลการประเมิน ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ ผลการดำเนินงานได้คะแนน 1

การได้รับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนในการทำงานของบัณฑิตจะขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง หรือหน่วยงานที่รับบัณฑิตเข้าทำงาน ถ้าเป็นองค์กรภาครัฐก็จะได้รับเงินเดือนตามระบบบัญชีอัตราเงินเดือนข้าราชการ แต่ถ้าเป็นองค์กรภาคเอกชนจะจ่ายค่าจ้างหรือค่าตอบแทนตามความรู้ความสามารถหรือตามข้อตกลงที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกันได้

สิ่งที่คณะสามารถนำผลการประเมินไปแก้ไขปรับปรุงคือ การสำรวจวิเคราะห์สาเหตุที่บัณฑิตไม่ได้รับเงินเดือนตามเกณฑ์

### แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ที่ดีเด่น

1. ชื่อตัวบ่งชี้ 7.6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา

1.1 ผลการประเมิน 3 คะแนน

1.2 แนวปฏิบัติที่ดี ( best practice)

- 1) เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของคณะผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ จดหมายข่าว เว็บไซต์
- 2) เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น เสนอแนะหลายช่องทาง
- 3) นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของประชาชนมาวิเคราะห์จุดบกพร่องและปรับปรุงแก้ไข
- 4) เชิญผู้ทรงคุณวุฒิภาคประชาชนมาเป็นที่ปรึกษาเพื่อร่วมพัฒนาพันธกิจของคณะ
- 5) จัดให้มีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ร่วมกับบุคคลภายนอกอย่างต่อเนื่อง

2. ชื่อตัวบ่งชี้ 7.8 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา

2.1 ผลการประเมิน 3 คะแนน

2.2 แนวปฏิบัติที่ดี ( best practice)

- 1) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง
- 2) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงวิเคราะห์และระบุปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว
- 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจัดทำแผนบริการความเสี่ยง โดยให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วม
- 4) นำแผนในข้อ 3 ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
- 5) ประเมินผลการดำเนินการตามแผน สรุปผลและปรับปรุงแผนให้สอดคล้องกับบริบทของคณะ

3. ชื่อตัวบ่งชี้ 6.1 มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3.1 ผลการประเมิน 3 คะแนน

3.2 แนวปฏิบัติที่ดี ( best practice)

- 1) ประชุมบุคลากรเพื่อกำหนดนโยบาย

- 2) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 3) ส่งเสริมให้คณาจารย์ บูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไว้ในเนื้อหาวิชาต่าง ๆ
- 4) สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรมแก่คณาจารย์และนักศึกษา
- 5) ส่งเสริมให้มีกิจกรรมเผยแพร่และให้บริการด้านศิลปวัฒนธรรมอย่างจริงจัง

### การทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้มีการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2551) มาทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่นำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาตามหลักการของ PDCA ดังนี้

1) การวางแผน ( Plan) ได้ดำเนินการดังนี้

- 1.1) แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะ
- 1.2) จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา
- 1.3) กำหนดให้มีโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพและมีผู้รับผิดชอบชัดเจน
- 1.4) จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการปฏิบัติ

2) การปฏิบัติตามแผน ( Do) เมื่อคณะได้แผนพัฒนาซึ่งประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรมที่ครอบคลุมองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ต่าง ๆ แล้วผู้รับผิดชอบโครงการ (Project Manager) จะเป็นผู้ขับเคลื่อนโครงการภายใต้การสนับสนุนงบประมาณและจึงอำนวยความสะดวกจากผู้บริหารของคณะ โดยมีคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะเป็นผู้กำกับ ติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมในภาพรวม

3) การตรวจสอบประเมินผล ( Check) คณะได้ดำเนินการดังนี้

คณะได้จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่มีอยู่ในแผนพัฒนาการศึกษา เป็น 3 ระยะ คือ

ระยะที่ 1 ประเมินผลก่อนดำเนินโครงการ

เพื่อให้ทราบสภาพปัจจุบัน ปัญหา ข้อจำกัดและความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการประกอบการตัดสินใจอนุมัติงบประมาณด้วย

ระยะที่ 2 ประเมินผลขณะดำเนินโครงการ

เพื่อทราบความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการโดยอาศัยมิติด้านปัจจัยการบริหารทั้ง 4 ด้าน คือ 4 Ms ได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ ว่ามีความเหมาะสมหรือไม่ต้องปรับปรุงอะไรบ้าง

ระยะที่ 3 ประเมินผลเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

เป็นการประเมินเมื่อได้ดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว โดยยึดโยงกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรมว่าได้บรรลุหรือไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด

4) การนำผลการประเมินมาปรับปรุง (Act)

คณะได้นำผลการประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงดังนี้

4.1) นำผลการประเมินเสนอต่อผู้บริหารคณะเพื่อให้มีการกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหา/จุดอ่อนที่มีอยู่อย่างเหมาะสม

- 4.2) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะเพื่อพิจารณาผลการประเมิน  
ในอันที่จะเสริมจุดแข็งและแก้ไขจุดอ่อนที่มีอยู่
2. มีการประเมินตนเองและจัดทำรายงานประเมินตนเอง ( Self Assessment Report) ของคณะ การประเมิน  
ตนเองเป็นการประเมินภายในโดยคณะกรรมการประเมินที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกคณะ 2 ท่านและเป็นบุคลากรภายใน  
คณะอีก 1 ท่าน และได้มีการเผยแพร่ผลการประเมินให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ โดยมีแนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้ที่มีจุดอ่อน  
และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้
  3. มีการนำผลการประเมินตนเองและผลการประเมินคุณภาพการภายนอกไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการ  
ดำเนินงานของคณะให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับผลการประเมินตนเอง ( SAR)  
หรือจากการประเมินภายนอก
  4. มีการกำหนดหลักการ PDCA มาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษาอย่างจริงจังและต่อเนื่องโดยถือเป็นงาน  
ประจำของการจัดการศึกษา ทั้งนี้ได้ถ่ายทอดไปสู่บุคลากรทุกสายงานและนักศึกษาด้วย หลักของ PDCA เป็นเครื่องมือ  
ที่จะทำให้การดำเนินงานทุกอย่างเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นระบบ
  5. กำหนดให้มีมาตรการจูงใจให้สาขาวิชาและหน่วยงานในคณะพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เช่น การ  
ยกย่องเชิดชูด้วยการให้รางวัลและเกียรติบัตรแก่สาขาวิชาหรือบุคลากรที่สามารถนำหลัก PDCA มาใช้อย่างได้ผล รวมทั้งมี  
แนวทางและการเตรียมการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในการทบทวน  
นโยบายการศึกษา แนวทางการจัดการศึกษาและระบบประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ
  6. จัดให้มีการคัดกรองเอกสารและหลักฐานการดำเนินงานให้สอดคล้องตัวบ่งชี้ที่มีความเชื่อมโยงทั้งในระดับ  
สาขาวิชาถึงระดับคณะ