

# ตอนที่ 1

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### ข้อมูลทั่วไป

#### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

รายงานนี้เป็นการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ตามกระบวนการในระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพภายในวันที่ 1 กันยายน 2553 โดยคณะกรรมการ ตรวจประเมินได้ประเมินจากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามรอบปีการศึกษา 2552 (1 มิถุนายน 2552- พฤษภาคม 2553) และได้รวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมจากการสัมภาษณ์

#### ข้อเสนอแนะระดับคณะ

##### จุดแข็ง

- มีการดำเนินการตามปรัชญา พันธกิจได้ครบถ้วน
- มีโครงการพัฒนาคณะและนักศึกษาเป็นจำนวนมาก
- ผู้บริหารได้มีการถ่ายทอดความรู้และความสำคัญของงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับอาจารย์ บุคลากรทุกระดับของคณะ
- บุคลากรทุกส่วนทำงานอย่างมีความสุข

##### จุดที่ควรพัฒนา

- การรวบรวมข้อมูลหลักฐานให้มีความชัดเจนและครบถ้วน
- ควรมีการรวบรวมการประเมินผลโครงการด้วย

##### ข้อเสนอแนะทิศทางการพัฒนา

- คณะควรเพิ่มสื่ออุปกรณ์การสอน เช่น Computer projector ให้มากขึ้น
- ควรมีการซื้อหนังสือในระดับสาขามากขึ้นด้วย

1. ผลการประเมินในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนประเมิน	ผลการประเมิน
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน	3.00	ดีมาก
2. การเรียนการสอน	2.50	ดี
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	3.00	ดีมาก
4. การวิจัย	2.75	ดีมาก
5. การบริการวิชาการแก่สังคม	2.67	ดีมาก
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.00	ดีมาก
7. การบริหารและการจัดการ	3.00	ดีมาก
8. การเงินและงบประมาณ	3.00	ดีมาก
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3.00	ดีมาก
10. นโยบายรัฐบาล 3 ดี (3 D)	3.00	ดีมาก
รวม	2.80	ดีมาก

2. ผลการประเมินในภาพรวมตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

องค์ประกอบ	คะแนนประเมิน	ผลการประเมิน
1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	2.71	ดีมาก
2. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา		
ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารการอุดมศึกษา	3.00	ดีมาก
ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา	2.71	ดีมาก
3. มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้	2.50	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.80	ดีมาก

3. ผลการประเมินในภาพรวมตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

องค์ประกอบ	คะแนนประเมิน	ผลการประเมิน
1. ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้เสีย	2.82	ดีมาก
2. ด้านกระบวนการภายใน	3.00	ดีมาก
3. ด้านการเงิน	3.00	ดีมาก
4. ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม	2.55	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.80	ดีมาก

## ข้อสรุปภาพรวมของหน่วยงาน

### จุดเด่น

1. คณะมีฐานข้อมูลของอาจารย์หลายคนในแต่ละสาขาวิชาซึ่งสามารถจะพัฒนาไปสู่การจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านบุคลากร การวิจัยและการเรียนการสอนที่สมบูรณ์และทันสมัยได้
2. นักศึกษามีความภาคภูมิใจในสาขาวิชาของตนเอง และสาขาวิชาบางสาขาวิชาได้จัดกิจกรรมที่น่าสนใจ เช่น การจัดเสวนาระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้อง หรือการฝึกให้นักศึกษารู้จักการเขียนโครงการและลงมือปฏิบัติ ซึ่งถือเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์อย่างยิ่งต่อนักศึกษา ทุกสาขาวิชาจึงควรจัดกิจกรรมดังกล่าว

### จุดที่ควรพัฒนา

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันและทันสมัย
  2. ในการเขียนรายงานการประเมินตนเองควรอ้างอิงเอกสารให้ตรงกับเกณฑ์ของแต่ละตัวบ่งชี้
  3. ควรมีการอ้างอิงรายงานการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์ กพร. และรายงานประจำปี
- ในหลายองค์ประกอบ เช่น องค์ประกอบที่ 1, 3 (3.3), 5, 6, 7, 9
4. นักศึกษาสาขาวิชาศิลปกรรมต้องการให้คณะปรับปรุงห้องแล็บของสาขาโดยให้มีคอมพิวเตอร์และเครื่องตัดต่อที่ทันสมัยให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติอย่างเต็มที่
  5. นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษเห็นว่าควรมีอาจารย์ชาวต่างประเทศมากกว่านี้เพื่อสอนในรายวิชาเอกที่เกี่ยวกับการฟังและการพูด ที่ยังขาดสื่อที่เหมาะสม ในกรณีที่ไม้อาจเพิ่มจำนวนอาจารย์ชาวต่างชาติได้ สาขาวิชาควรหาสื่อที่เป็นเทป หรือใช้สื่อ IT อื่นๆ ประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ทางภาษาจากเจ้าของภาษาอย่างแท้จริง
  6. นักศึกษาสาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเห็นว่ากรมมีโอกาสได้ไปเรียนรู้เรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานโรงแรม ณ โรงแรมภูพานเพล ซ ในรายวิชาที่เรียนตลอดทั้ง 4 ปีจะมีประโยชน์มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าสามารถไปศึกษา ณ สถานที่ดังกล่าวโดยใช้ขั้นตอนในการติดต่อประสานงานน้อยที่สุด ดังนั้น แนวทางที่คณะ/สาขาวิชาสามารถปฏิบัติได้ก็คือการทำข้อตกลงระหว่างหน่วยงานทั้งสองในต้นปีการศึกษาเรื่องการให้ทรัพยากรร่วมกัน จะทำให้สามารถลดขั้นตอนการติดต่อประสานงานลงได้มาก (หรือไม่)

### ข้อเสนอแนะและทิศทางการพัฒนา

1. สร้างฐานข้อมูลด้านต่าง ๆ ของคณะที่เป็นปัจจุบัน ให้ครอบคลุมทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การประกันคุณภาพ เป็นต้น ซึ่งจะเป็ประโยชน์ทั้งต่อนักศึกษา อาจารย์และผู้สนใจสืบค้นข้อมูลทั่วไป
2. สร้างเครือข่ายศิษย์เก่า เพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องซึ่งจะนำไปสู่การได้งานทำของบัณฑิตในอนาคต รวมทั้งจะช่วยให้คณะ/สาขาวิชาสามารถติดตามการมีงานทำของบัณฑิต การค้นหาศิษย์เก่าดีเด่นด้านวิชาการและวิชาชีพได้ง่ายขึ้น
3. ควรอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในคณะทุกคนเกี่ยวกับการประกันคุณภาพตามเกณฑ์ของ สกอ และกพร. เพื่อให้เข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพ(จากการสัมภาษณ์อาจารย์) และสามารถนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติระดับคณะและสาขาวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ