

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทที่ 1 ภาพรวมของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1
1. สัญลักษณ์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1
2. สถานที่ตั้ง	1
3. ทำเนียบผู้บริหาร	2
4. ความเป็นมาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3
5. ปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์	4
6. ภาระหน้าที่ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	7
7. ลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	10
8. วัตถุประสงค์ในการประกันคุณภาพการศึกษา	11
9. แนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา	11
บทที่ 2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	13
2.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	13
2.1.1 การควบคุมคุณภาพการศึกษา	13
2.1.2 การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา	14
2.1.3 การประเมินคุณภาพการศึกษา	14
2.2 การพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน	14
2.3 แผนงานและแนวทางการประเมินคุณภาพภายในประจำปี	15
2.4 การกำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพ	17
2.5 ความเชื่อมโยงของตัวบ่งชี้ประเมินคุณภาพภายในกับภายนอก	18
บทที่ 3 ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพตามองค์ประกอบคุณภาพ	21
3.1 แนวทางการพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา	21

	หน้า
3.2 วิธีการพัฒนาตัวบ่งชี้	22
3.3 องค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน	26
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	26
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน	32
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	63
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	75
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารทางวิชาการแก่สังคม	88
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	101
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	105
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและการงบประมาณ	128
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	134
องค์ประกอบที่ 10 นโยบายรัฐบาล 3 ดี (3D)	143
บทที่ 4 องค์ประกอบและตัวบ่งชี้เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายในและแหล่งข้อมูล	147
บทที่ 5 การเขียนรายงานการประเมินตนเอง	153
5.1 ความหมายของรายงาน	153
5.2 วัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประจำปี	153
5.3 รูปแบบรายงาน	153
5.4 การเขียนรายงาน	154
บทที่ 6 การเขียนรายงานการประเมินตนเอง	173
6.1 วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	173
6.2 แนวปฏิบัติการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	173
บรรณานุกรม	178

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1 : แบบรายงานผลการประเมิน	180
ภาคผนวก 2 : ปฏิทินการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552 (มิ.ย. 2552 – พ.ค. 2553) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	185
ภาคผนวก 3 : ตารางเปรียบเทียบตัวบ่งชี้ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.)	187
ภาคผนวก 4 : การอ้างอิงเอกสาร	190
ภาคผนวก 5 : คณะที่ปรึกษาและผู้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา	191